



# ACHIZIȚII PUBLICE

## ACORD ADIȚIONAL Nr.2

la contractul Nr. 003/2020 din "21,, aprilie 2020

Prezentul acord este semnat astăzi "29,, iunie 2020, între SRL „S&T MOLD” SRL, în persoana **Directorului General Evghenii Moșanu** și Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în persoana **Directorului Liviu OBOROC**, în scopul modificării Contractului Nr. 003/2020 din "21" aprilie 2020 (numit în continuare Contract), semnat în urma desfășurării procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1582289535621 din "21" februarie 2020.

Prezentul acord se încheie ca urmare a deciziei grupului de lucru pentru achiziții nr. 1 din 29 iunie 2020.

Orice modificare aplicată prin prezentul acord este obligatorie pentru fiecare parte din Contract, celelalte prevederi nemodificate rămânând obligatorii în continuare.

Prin prezentul acord, în Contract se aplică următoarele modificări:

- micșorarea sumei totale a contractului prevăzută în pct. 3, subpunct. 3.2. în valoare totală de 29,000.60 lei MD inclusiv TVA;

- modificarea pct. 10, subpunctul 10.3 din contractul supra, după cum urmează: cuvintele „pentru nerealizarea indicatorilor SLA se stabilesc penalități din suma serviciilor pentru perioada de calcul conform tabelului nr. 4 din caietul de sarcini (Anexa nr. 1.4) care este partea integrantă a contractului” sunt substituite cu cuvintele „pentru realizarea indicatorilor SLA se stabilește reducerea de tarif din suma serviciilor pentru perioada de calcul conform Capitolului VI al Anexei 1.4 din caietul de sarcini care este partea integrantă a contractului”.

Prezentul acord se consideră încheiat la data semnării lui.





# ACHIZIȚII PUBLICE

## ACORD ADIȚIONAL Nr. 1

la contractul Nr. 003/2020 din "21,, aprilie 2020

Prezentul acord este semnat astăzi 30 aprilie 2020, între I.P. „Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112”, în persoana Directorului DI Liviu OBOROC și „S&T MOLD” SRL, în persoana Directorului General DI Evghenii Moșanu, în scopul modificării Contractului Nr. 003/2020 din "21" aprilie 2020 (numit în continuare Contract), semnat în urma desfășurării procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1582289535621 din "21" februarie 2020.

Prezentul acord se încheie ca urmare a deciziei grupului de lucru pentru achiziții nr. 1 din 28 aprilie 2020.

Orice modificare aplicată prin prezentul acord este obligatorie pentru fiecare parte din Contract, celelalte prevederi nemodificate rămânând obligatorii în continuare.

Prin prezentul acord, în Contract se aplică următoarele modificări:  
Modificarea planului de facturare (Anexa nr. 1.3), (anexa planului de facturare modificat se atașează la prezentul acord adițional).

Prezentul acord se consideră încheiat la data semnării lui.

**PRESTATORUL**

Semnătura autorizată



**BENEFICIARUL**

Semnătura autorizată



## ANEXA nr. 1.3 modificată la acordul adițional nr. 1 din 30.04.2020

## ANUL 2020

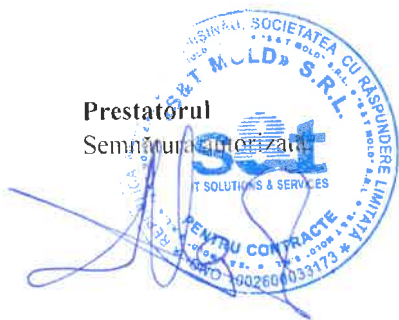
Factura	Valoare in MDL fara TVA	TVA MDL	Total MDL
<b>Factura 1 (Aprilie 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Suport de la producator conform</i>			
<i>Anexa 1 F4.2:</i>			
IBM - Qradar	1,338,000.00	267,600.00	1,605,600.00
CISCO	160,997.00	32,199.40	193,196.40
HCL	75,060.00	15,012.00	90,072.00
STULZ	165,500.00	33,100.00	198,600.00
EATON	156,500.00	31,300.00	187,800.00
GENSET	88,400.00	17,680.00	106,080.00
<i>Total Suport de la Producator</i>	<i>1,984,457.00</i>	<i>396,891.40</i>	<i>2,381,348.40</i>
<i>Servicii Profesionale</i>			
<i>Total, Facturat Aprilie 2020</i>	<i>1,984,457.00</i>	<i>396,891.40</i>	<i>2,381,348.40</i>
<b>Factura 2 (Mai 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Suport de la producator conform</i>			
<i>Anexa 1 F4.2:</i>			
COORDCOM PRODUCTION SYSTEM	1,274,700.00	254,940.00	1,529,640.00
COORDCOM TRAINING SYSTEM	759,668.00	151,933.60	911,601.60
ResQMap Production	1,134,000.00	226,800.00	1,360,800.00
RESQMAP TRAINING SYSTEM	583,180.00	116,636.00	699,816.00
DIALOGIC	180,888.00	36,177.60	217,065.60
Topex + Motorola	212,624.00	42,524.80	255,148.80
BACKUP COMM	190,752.00	38,150.40	228,902.40
<i>Total Suport de la Producator</i>	<i>4,335,812.00</i>	<i>867,162.40</i>	<i>5,202,974.40</i>
<i>Servicii Profesionale</i>	<i>1,208,358.50</i>	<i>241,671.70</i>	<i>1,450,030.20</i>
<i>Total, Facturat Mai 2020</i>	<i>5,544,170.50</i>	<i>1,108,834.10</i>	<i>6,653,004.60</i>
<b>Factura 3 (Iunie 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Servicii Profesionale</i>	<i>1,208,358.50</i>	<i>241,671.70</i>	<i>1,450,030.20</i>
<b>Factura 4 (Iulie 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Servicii Profesionale</i>	<i>1,208,358.50</i>	<i>241,671.70</i>	<i>1,450,030.20</i>
<b>Factura 5 (August 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Servicii Profesionale</i>	<i>1,208,358.50</i>	<i>241,671.70</i>	<i>1,450,030.20</i>
<b>Factura 6 (Septembrie 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Servicii Profesionale</i>	<i>1,208,358.50</i>	<i>241,671.70</i>	<i>1,450,030.20</i>
<b>Factura 7 (Octombrie 2020)</b>			
<i>Inclusiv:</i>			
<i>Servicii Profesionale</i>	<i>1,208,358.50</i>	<i>241,671.70</i>	<i>1,450,030.20</i>



<b>Factura 8 (Noiembrie 2020)</b>			
<b>Inclusiv:</b>			
<b>Servicii Profesionale</b>	1,208,358.50	241,671.70	1,450,030.20
<b>Factura 9 (Decembrie 2020)</b>			
<b>Inclusiv:</b>			
<b>Servicii Profesionale</b>	1,208,358.50	241,671.70	1,450,030.20
<b>TOTAL FACTURABIL 2020</b>	<b>15,987,137.00</b>		<b>19,184,564.40</b>

**Prestatorul**

Semnătura autorizată:



**Beneficiarul**

Semnătura autorizată:



# A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 003/2020

de achiziționare a serviciilor

Cod CPV: 72261000-2

„21” aprilie 2020

or. Chișinău

(localitatea)

Prestatorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
„S&T MOLD ” SRL reprezentată prin Director General, Evghenii Moșanu, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> pe de o parte,	I.P. Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 reprezentată prin Director, Dl Liviu OBOROC, care acționează în baza Regulamentului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii denumiți(te) în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea **Serviciilor de asistență pentru software, mentenanța, în baza deciziei grupului de lucru nr. 1 din data de 06.04.2020.**
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - specificația tehnică, specificația de Preț, oferta tehnica, (Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.2);
  - planul de facturare (Anexa nr.1.3);
  - caietul de sarcini (Anexa nr.1.4).
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.





- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Serviciile, să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a livra Serviciile conform Specificației tehnice, oferta tehnică/specificația de preț, caietului de sarcini care sunt partea integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile.

1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Serviciile livrate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

## 2. Termeni și condiții de livrare și prestare

2.1. Livrarea Serviciilor se efectuează de către Prestator începând cu data semnării contractului.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor livrate include:

- a) factura fiscală;
- b) act predare-primire.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul livrării serviciilor la destinația finală. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sânt prezentate documentele de mai sus.

## 3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **19 184 564,4 lei MDL (nouăsprezece milioane, o sută optzeci și patru de mii, cinci sute șasezeci și patru lei, 4 bani )**.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile livrate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi efectuate prin prezentarea facturii fiscale în decurs de 30 zile lucrătoare de la data primirii acestora conform planului de facturare.

3.5. În cazul apariției unor împrejurări, independente de voința părților, care vor determina necesitatea modificării termenelor de livrare/prestare a Bunurilor și/sau Serviciilor, acestea vor putea fi modificate prin încheierea unui acord adițional la prezentul Contract. În scop de clarificare, lipsa alocărilor bugetare sau insuficiența acestora care ar face imposibilă plata de către Cumpărător/Beneficiar a Bunurilor și/sau Serviciilor care urmează a fi livrate / prestate conform planului de facturare, în condițiile prezentului Contract, constituie împrejurări care pot determina



modificarea termenelor de achitare a Serviciilor de către Beneficiar. Cumparatorul/Beneficiar are obligatia de a informa în scris pe Prestatorul despre insuficienta /lipsa alocațiilor bugetare, în termen de 14 zile lucrătoare.

3.6. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

#### **4. Condiții de predare-primire**

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație tehnică, oferta tehnică/specificația de preț, caietul de sarcini.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

#### **5. Standarde**

5.1. Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

#### **6. Obligațiile părților**

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să livreze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toata perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- e) să asigure servicii de tip call center 24 din 24 prin care să asigure suportul tehnic necesar;
- f) să asigure depanarea problemelor ce duc la nefuncționarea sistemului sau a unei componente al lui;
- g) să asigure suportul metodologic personalului ingineresc al autorității contractante în realizarea sarcinilor în conformitate cu posibilitățile funcționale ale sistemului;
- h) să actualizeze documentația sistem (dacă este cazul);
- i) să furnizeze soluții temporare(workaround) pe problemele depistate;
- j) să furnizeze corecții pentru problemele depistate;
- k) în comun cu personalul ingineresc al SNUAU112 să aplice corecțiile pe SIA112;



- m) să furnizeze componente hardware la schimbul celor defecte pentru echipamentele incluse în contractul de suport;
- n) să efectueze deservirea periodică a echipamentelor și utilajelor ce prevăd aceste proceduri în documentația de exploatare;
- o) să verifice backup-urile bazei de date;
- p) să efectueze verificări periodice ale sistemului.
- q) să execute obligațiile conform caietului de sarcini care este partea integrantă a contractului.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor livrate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor livrate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## 7. Forța majoră

7.1. Părțile sânt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## 8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiarul în caz de refuz al Prestatorului de a livra Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiarul, în caz de neprezentare a garanției de bună execuție de către Prestatorul.
- c) Beneficiarul în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de livrare;
- d) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- e) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatore a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezoluțiunea.

## 9. Reclamații





- 9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor livrate sânt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor sânt înaintate Prestatorului în termen de 10 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.
- 9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
- 9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 14 zile, să livreze suplimentar Beneficiarului cantitatea nelivrată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.
- 9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sânt suportate de partea vinovată.

## 10. Sancțiuni

- 10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este virament în contul bancar al Beneficiarului în sumă de 959 228,22 lei, în cuantum de 5% din valoarea contractului.
- 1.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.
- 10.2. Pentru livrarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor nelivrate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract.
- 10.3. Pentru nerealizarea indicatorilor SLA se stabilesc penalități din suma serviciilor pentru perioada de calcul conform tabelului nr. 4 din caietul de sarcini (Anexa nr. 1.4), care este partea integrantă a contractului.
- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului contract.

## 11. Drepturi de proprietate intelectuală

- 11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

## 12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.



12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sânt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării, **fiind valabil până la 31 decembrie 2020**, iar în partea obligațiilor de plată ale Beneficiarului – până la executarea deplină a acestora.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, **„21” aprilie 2020**.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### 13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

#### Prestatorul

**Adresa:** Mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 40

**IBAN:** MD13EN0000002222411025893 MDL

Banca: BC „ENERGBANK” SA  
Suc. „Buiucani”

**Codul băncii:** ENEGMD22893

**Cod fiscal:** 1002600033173

#### Autoritatea contractantă/Beneficiar

**Adresa:** Mun. Chișinău, str. s. Băcioi, str. dacia 58/C.

Tel 079470290

**Contul de plăți:**

MD20TRPCCC518430A01858AA

**Prestatorul beneficiar:** Ministerul  
Finanțelor- Trezoreria de Stat

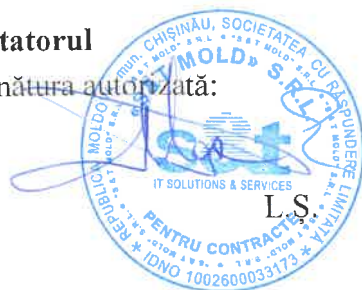
**Codul băncii:** TREZMD2X

**Cod fiscal:** 1016600011534

### 14. Semnăturile părților

#### Prestatorul

Semnătura autorizată:



#### Autoritatea contractantă/Beneficiar

Semnătura autorizată:





# ACHIZIȚII PUBLICE

## ACORD ADIȚIONAL Nr. 2

la contractul Nr. 003/2020 din "21,, aprilie 2020

Prezentul acord este semnat astăzi 30 aprilie 2020, între I.P. „Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112”, în persoana Directorului DI Liviu OBOROC și „S&T MOLD” SRL, în persoana Directorului General DI Evghenii Moșanu, în scopul modificării Contractului Nr. 003/2020 din "21" aprilie 2020 (numit în continuare Contract), semnat în urma desfășurării procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1582289535621 din "21" februarie 2020.

Prezentul acord se încheie ca urmare a deciziei grupului de lucru pentru achiziții nr. 1 din 29 aprilie 2020.

Orice modificare aplicată prin prezentul acord este obligatorie pentru fiecare parte din Contract, celelalte prevederi nemodificate rămânând obligatorii în continuare.

Prin prezentul acord, în Contract se aplică următoarele modificări și completări:

- Modificarea pct. 10.1 al capitolului 10 din contract cuvintele „forma de garanție de bună executare a contractului agreată de beneficiar este virament în contul bancar al Beneficiarului în sumă de 959 228,22 lei, în cuantum de 5% din valoarea contractului se substituie cu cuvintele „prestatorul va acorda Beneficiarului Garanția de bună execuție o sumă în cuantum de 5% din prețul Contractului, care va fi prezentată în formă de garanție bancară, ce constituie suma de 959 228,22 lei (nouă sute cincizeci și nouă mii, două sute douăzeci și opt lei, 22 bani).
- se completează capitolul 10 din contract cu pct. 10.5 cu următorul text „Beneficiarul se obligă să restituie Prestatorului garanția de bună execuție în termen de 30 zile lucrătoare după expirarea termenului de valabilitate a contractului.

Prezentul acord se consideră încheiat la data semnării lui.

**PRESTATORUL**

Semnătura autorizată:

**BENEFICIARUL**

Semnătura autorizată: